



POLÍTICA DE CALIDAD

**Design Implementation and Optimization
of Systems S.L. (OPIDIS)**
CIF: B47612338
Ave del Euro 7, Building CENTROLID B,
Office 206, 47009, Valladolid, Spain
Mail: infor@opidis.es



En OPIDIS somos un equipo de trabajo cuyas acciones diarias las ejecutamos con una elevada vocación de servicio a los clientes en nuestra visión de empresa, basada en:

1. La integridad personal como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo.
2. Creatividad e innovación como parte de nuestro reto diario para nuestra mejora continua.
3. Productividad en nuestro trabajo y en el empleo de las tecnologías más avanzadas. Consciencia de un trabajo libre de errores.
4. Compromiso con la organización.
5. Búsqueda constante de mejora y que nuestros servicios cumplan con los requisitos de la NORMA UNE-EN ISO 9001:2015 y con otros requisitos aplicables.

La satisfacción de nuestros clientes es la esencia de nuestra organización. Aportando servicios que superan las expectativas de sus requerimientos, conseguimos estos clientes satisfechos que nos proporcionan crecimiento, beneficios y nuevos clientes recomendados por ellos.

Para conseguir la satisfacción de los clientes, **OPIDIS** garantiza la optimización global de los recursos de la empresa.

Todas las actividades se realizan con el enfoque de la MEJORA CONTINUA, que consiste en

Planificar las actividades previstas,

Ejecutar según lo planificado,

Evaluar resultados y

Actuar en función de éstos.

Esta Dirección nos comprometemos a aportar todos los medios a nuestro alcance necesarios para cumplir los objetivos de mejora que vayamos estableciendo en el tiempo, revisar que el sistema es capaz de cumplir con los requisitos dinámicos de calidad de nuestros clientes, así como a informar a todo el personal de los resultados obtenidos.

Valladolid, 12 de noviembre de 2023

La Dirección General